

## 2014 年急难济助项目报告书

一、项目执行情况			
项目时间	2014/01/01-2014/12/13	实施区域	云南、北京、马来西亚
受益对象	受难者及亲友	受益人数	448 人
预算资金	3,000,000 元	实际支出	48,725 元
差异分析	1、务实评估，及时为受灾民众送上生活急需品、急难补助金。 2、志工自假自费，减少行政支出。		
宣传总结	媒体名称		
	大爱电视台	慈济微信平台	
	慈济官网	慈济月刊	
二、项目实施情况			
主要内容	1.执行目标 昆明砍伤事件、马航事件、云南鲁甸地震等，慈济以人道关怀为出发点，在当地民政有关部门的支持下，结合爱心人士，在第一时间让受难民众及亲属得以受到温馨的抚慰；同时，透过持续的鼓励与陪伴，兼以给予最需		

要的物资或慰问金，鼓励受灾民众勇于面对困难，走出伤痛的阴霾。

## 2.执行方法

面对突如其来的灾难，慈济志工透过多方位渠道了解情况，在与相关部门沟通后，走入受灾安置点、医院，及时给予受难者、家属等关怀与肤慰。同时也与忙碌在第一时间救灾人员、医护人员互动，贴心的送上温暖的茶水点心，舒缓连日来繁重的压力及疲惫的身心。

## 3.执行策略

(1)通过志工无微不至的肤慰，陪伴受难者及家属走出伤痛，尽快回复正常生活。

(2)在互动与关怀中，结合静思语，引导受难者及家属正向思考，感恩社会、感恩国家，鼓励奉献、有机会投入志工行列。

(3)将随手做环保养成习惯，落实于日常生活中，影响并带动身边的人，一起守护大地。

## 实施效果

在当地民政有关部门的支持下，结合爱心人士，在第一时间让受难民众及亲属得以受到温馨的肤慰；同时，透过持续的鼓励与陪伴，兼以给予最需要的物资或慰问金，

	鼓励受灾民众勇于面对困难，走出伤痛的阴霾。
项目特色	<p><b>1.人力配置</b></p> <p>灾难发生第一时间，除及时了解情况外，志工团队依现场状况紧急分工，随时补位，全方位的关怀受难者及其家属。</p> <p><b>2.政府支持</b></p> <p>(1) 得到政府单位的认同下，志工走入灾难现场或安置点，与伤患及家属进行互动及鼓励。</p> <p>(2) 提供茶水、点心或热食，温暖大家的身心。</p> <p><b>2.持续关怀及互动</b></p> <p>(1) 急难事件发生所造成的身心伤害，身上的伤痕需要时间愈合，心灵的创伤也需要时间走出阴霾，志工的抚慰，带给伤患正向的鼓励和面对生活考验的力量。</p> <p>(2) 一场突如其来的意外，到见证了人与人之间最美的信赖与关怀；慈济志工持续在医院陪伴至伤员出院，也用爱心传递温暖；未来，将依伤员的需求与地理距离考虑，评估后续关怀，也要带动更多人，让爱与善循环在人间。</p> <p><b>3.与其他组织、单位的合作</b></p>

(1) 昆明三〇一事件过后,四月十二日慈济志工举办感恩茶会,邀约昆明市第一人民医院领导、医护人员以及伤患家属,分享过程中彼此努力付出的感恩与感动,也有多位愿意投入志工行列,将感动化为行动,为社会付出、点滴汇聚成大爱。

(2) 在马航事件中,与慈济合作方主体是马来西亚航空公司,服务方是失联乘客的家属,还有其他涉及,需要面对不同机构及单位(例如政府部门,公安,酒店,媒体等),因此其中的分寸及拿捏需要有智慧的去定位和应对。

### 三、项目成效自评

社会需求	迫切性	灾难发生后,受难者及家属急需身心灵关怀及生活物资。
	针对性	不同对象,不同肤慰方案。
项目设计	公益性	急难事件发生所造成的身心伤害,身上的伤痕需要时间愈合,心灵的创伤也需要时间走出阴霾。志工的肤慰,带给伤患正向的鼓励和面对生活考验的力量。同时,鼓励伤患及家属感恩社会、回馈社会,共同努力创造和谐社会。

	可行性	管理制度到位，及志愿者服务的人力、物力与资金的支持力度未曾断过，累积海内外赈灾经验，加诸组织志愿者必须接受我会一定时数的教育训练，具备积极服务的性格及敬业的态度，才能为项目的可持续性做好规划，并执行之。
	创新性	<p>1、同理心的肤慰，视如己亲的陪伴，为伤患及家属提供一股安定的力量。</p> <p>2、持续的关怀，不仅只是提供资金的帮助，更是全人、全家的照顾。</p>
	落地性	对于慈善项目，我会皆是亲力亲为，就算与其他慈善机构合作，也是以诚以情，用实际付出的行动感动对方，并邀约同行志愿者服务，同时鼓励在地乡亲走出来承担志愿者，里仁为美。
团队能力	专业性	在关怀现场，有来自医护、社工专业背景的志愿者及标准化的指导，皆能展现专业素质。而用心就是专业的团队默契，也能影响初次加入行列的志愿者，能用感恩、尊重、爱面对伤患

		及家属。
	经验能力	经过多次的大小型灾难，已积累随机应变的能力，志愿者在现场为受伤者及家属提供温馨关怀，做到有如一家人一般的互动。
	团队配置	我会志愿者依其组织结构，人力规模大小，在安全的前提下，有系统的布置各组功能，在团队默契下，多能圆满。
未来的规划与展望	社会祥和、人心净化、天下无灾难	