



2015 年环卫项目报告书

一、项目执行情况			
负责人	姓名：庄雪吟	联系人	姓名：张雨
	电话： 051280990980-2504		电话： 051280990980-2508
项目时间	2015/01/01-2015/12/31	实施区域	江苏苏州
受益对象	苏州市一线环卫工人	受益人数	3093
预算资金	2870000 元	实际支出	2536260 元
差异分析	1. 环卫工人到检率 88%，部分环卫工人是本地户口，社区提供免费体检，故放弃。		
宣传总结	媒体名称	名称	
	自媒体	《慈济》月刊 慈济简体网站 大爱台	



二、项目实施情况

主要内容

1.执行目标

取消义检年龄限制，为苏州市一线环卫工人提供义检服务，增加复查和义诊服务，并在过程中记录可进行慈善关怀的个案。

2.执行方法

透过与苏州慈济门诊部有限公司合作，为环卫工人提供优质的体检、复查、门诊服务。

3.执行策略

(1)透过义检，在环卫工人体检过的名单里，根据医疗经验，筛选出需复查的名单，在门诊部的设备可提供复查的前提下，针对环卫工人做复查；若无法提供，则提供医疗建议，前往相应医院进行复查。

(2)提供义诊服务，开设七个科别，含内科、外科、耳鼻喉科、眼科、中医科、影像医学科及牙科。以每个月开展两次义诊的频率试行三个月。若需要调整频率和科别，则依实际情况与门



	<p>诊部达成共识，进行义诊的相关调整。</p>
实施效果	<p>1.透过门诊部的优质体检服务，及时检查出身体有状况的环卫工人，积极为他们提供治疗方案，早发现早治疗，降低未来罹患疾病的概率。</p> <p>2.改善环卫工人小病拖大病扛的现况，实际减轻他们的经济负担。</p> <p>3.透过长期真诚的互动，让环卫工人感受到被尊重，也让更多的人关注这个屯提，带动社会互相感恩、尊重与爱的循环。</p>
项目特色	<p>1.人力配置</p> <p>依当日义检人数，邀慈济志工共同参与服务。由项目处同仁负责当日实际签到与后续核销工作。</p> <p>2.政府支持</p> <p>我会与苏州市容市政管理局合作，为环卫工人提供健康，得到局里全力支持，并下发《关于组织环卫一线职工参加健康体检的通知》，积极配合慈济提供的义检工作。义检过程中遇到的</p>



		问题，均能良好沟通并及时处理。
三、项目成效自评		
社会需求	迫切性	环卫工人工作强度大，待遇低，是较为弱势的社会群体，为环卫工人提供优质的服务，促进整个团体的和谐有着积极的意义。
	针对性	因工作的特殊性，经由 2014 年的义检，环卫工人普遍有职业病，并且卫教程度低，依据医疗建议，门诊部表示有必要为所有环卫工人进行体检，故而取消年龄限制。
项目设计	公益性	许多家庭因病而贫。义检本身意义重大，为一线环卫工人做体检，保障他们的身体健康，透过检查了解他们的身体状况，及早排查，有效降低未来罹患大病的概率。 而提供复查和义诊服务，能够减轻环卫工人看病难的情况，更好的为他们的健康服务。



	创新性	取消年龄限制，并为环卫工人提供全方位的照顾，不仅是身体的照护，更有心灵的陪伴。
	落地性	苏州是一座移民城市，环卫工人大部分是外来民工，社会保障低，慈济关心环卫工人，从小见大的为他们提供实际帮助。
团队能力	专业性	用心就是专业。慈济志工定期举办培训课程，针对环卫工人义检过程中出现的情况做经验分享，完善流程，让环卫工人在慈济的环境里感受到对他们的一份尊重和大爱。
	团队配置	我会志愿者依其组织结构，人力规模大小，在安全的前提下，有系统的布置各组功能，在团队默契下，多能圆满达成任务。
存在问题	环卫工人卫教程度低，并且在看病的问题上，有着普遍的讳疾忌医的心理，故参与义诊的意愿很低。	
未来的规	善解环卫工人的不便之处，合理完善体检流程及配套措施。	



划与展望	加强与环卫领导的沟通。
------	-------------