



## 2014 年环卫项目报告书

一、项目执行情况			
负责人	姓名：庄雪吟	联系人	姓名：张雨
	电话： 051280990980-2504		电话： 051280990980-2508
项目时间	2014/01/01-2014/12/31	实施区域	江苏苏州
受益对象	苏州市一线环卫工人	受益人数	3252
预算资金	2870000 元	实际支出	2666640 元
差异分析	1. 环卫工人到检率 93%，对体检本身抱有错误的认知。 2. 环卫体系复杂，大部分属于私营企业员工，管理难。		
宣传总结	媒体名称	名称	
	自媒体		《慈济》月刊 慈济简体网站 大爱台



## 二、项目实施情况

<b>主要内容</b>	<p><b>1.执行目标</b></p> <p>完成姑苏区、木渎镇 50 岁以上一线环卫工人的健康检查，并通过义检，记录有需求的个案，为他们提供进一步的医疗、贫苦、助学关怀。</p> <p><b>2.执行方法</b></p> <p>透过与苏州慈济门诊部有限公司合作，为环卫工人提供优质的体检服务。</p> <p><b>3.执行策略</b></p> <p>(1)透过义检，照顾环卫工人的身体健康，经由卫教、义诊等方式加强环卫工人的健康理念。</p> <p>(2)除了义检，也为家庭有困难的环卫工人提供经济援助。经由志工家访，为环卫工人提供最实际的帮助。</p> <p>(3)借由多方的宣传，让更多的人来共同关心环卫工人群体。</p>
<b>实施效果</b>	<p>1.透过门诊部的优质体检服务，及时检查出身体有状况的环卫</p>



	<p>工人，积极为他们提供治疗方案，早发现早治疗，降低未来罹患疾病的概率。</p> <p>2.在慈济，环卫工人除了收获健康，也受到尊重。由慈济志工为环卫工人提供陪伴全程义检的服务，不仅让体检过程井然有序，在等待的过程中，慈济志工亲切地与环卫工人互动，了解他们或是身边是否有需要提供帮助的人。</p> <p>3.透过环卫处提报，慈济志工前往家庭困难的环卫工人家中访视，了解他们的实际情况，再给予相应帮助。</p>
<b>项目特色</b>	<p><b>1.人力配置</b></p> <p>依当日义检人数，邀慈济志工共同参与服务。由项目处同仁负责当日实际签到与后续核销工作。</p> <p><b>2.政府支持</b></p> <p>我会与苏州市容市政管理局合作，为环卫工人提供健康，得到局里全力支持，并下发《关于组织环卫一线职工参加健康体检的通知》，积极配合慈济提供的义检工作。义检过程中遇到的</p>



		问题，均能良好沟通并及时处理。
<b>三、项目成效自评</b>		
社会需求	迫切性	环卫工人工作强度大，待遇低，是较为弱势的社会群体，为环卫工人提供优质的服务，促进整个团体的和谐有着积极的意义。
	针对性	针对 50 岁以上，并且是工作在一线的环卫工人，其身体健康问题更需重视。
项目设计	公益性	<p>许多家庭因病而贫。义检本身意义重大，为一线环卫工人做体检，保障他们的身体健康，透过检查了解他们的身体状况，及早排查，有效降低未来罹患大病的概率。</p> <p>而环卫工人走进慈济，让志工有机会直接面对他们，在互动中了解他们的家庭情况，有家庭困难的，慈济经由家访，能够及时予以帮助。</p>
	创新性	为社会保障低的环卫工人提供义检服务，并且专门



		<p>设计符合环卫工人这个群体的健康操、卫教讲座，让环卫工人在平时的工作中就能利用简单的健康操锻炼身体，在卫教讲座中用简单易懂的方式传递养成良好生活习惯的知识。</p> <p>并且在体检报告出来后，由门诊部的健管师一一致电关怀，根据体检报告的结果制定关怀频率，让体检不是一次单纯的检查，而是全面长期的照顾。</p> <p>慈济志工全程的陪伴服务。</p>
团队能力	专业性	<p>用心就是专业。慈济志工定期举办培训课程，针对环卫工人义检过程中出现的情况做经验分享，完善流程，让环卫工人在慈济的环境里感受到对他们的一份尊重和大爱。</p>
	团队配置	<p>我会志愿者依其组织结构，人力规模大小，在安全的前提下，有系统的布置各组功能，在团队默契下，多能圆满达成任务。</p>



存在问题	环卫工人普遍受教育程度不高，卫教知识薄弱，对于健康检查抱有一定的排斥心理，从而影响签到率及后续追踪等事宜。
未来的规划与展望	善解环卫工人的不便之处，合理完善体检流程及配套措施。 加强与环卫领导的沟通。